



## Dopo la pratica, un voto all'impiegato: le 'faccine' di Brunetta arrivano all'Inps

**PRIMA SI FA** la pratica all'Inps, e poi si dà il voto all'impiegato: 'faccina' verde, gialla o rossa, a seconda del gradimento. Scatta dal 30 aprile anche sotto le Due Torri il progetto 'Metiamoci la faccia' voluto dal ministro Renato Brunetta, e i dipendenti Inps fanno partire immediatamente un sit-in di protesta, alle 8.30 del 30 aprile. Ma i dipendenti non sono i soli a contestare gli 'emoticons', ovvero le 'faccine' che si usano negli sms. Anche un gruppo di utenti ha lanciato una raccolta firme. Dell'iniziativa di protesta ha parlato in Consiglio comunale Serafino D'Onofrio, della lista 'Bologna città libera', riferendo della «mortificazione della propria professionalità» vissuta dai dipendenti Inps sotto le Due Torri. La sperimentazione in via Gramsci inizierà comunque a fine mese, con l'installazione di una macchinetta presso sei sportelli Inps, che si occupano di pensioni, recupero crediti dalle aziende e prestazioni a sostegno del reddito.

